



# A tanulás új hullámai

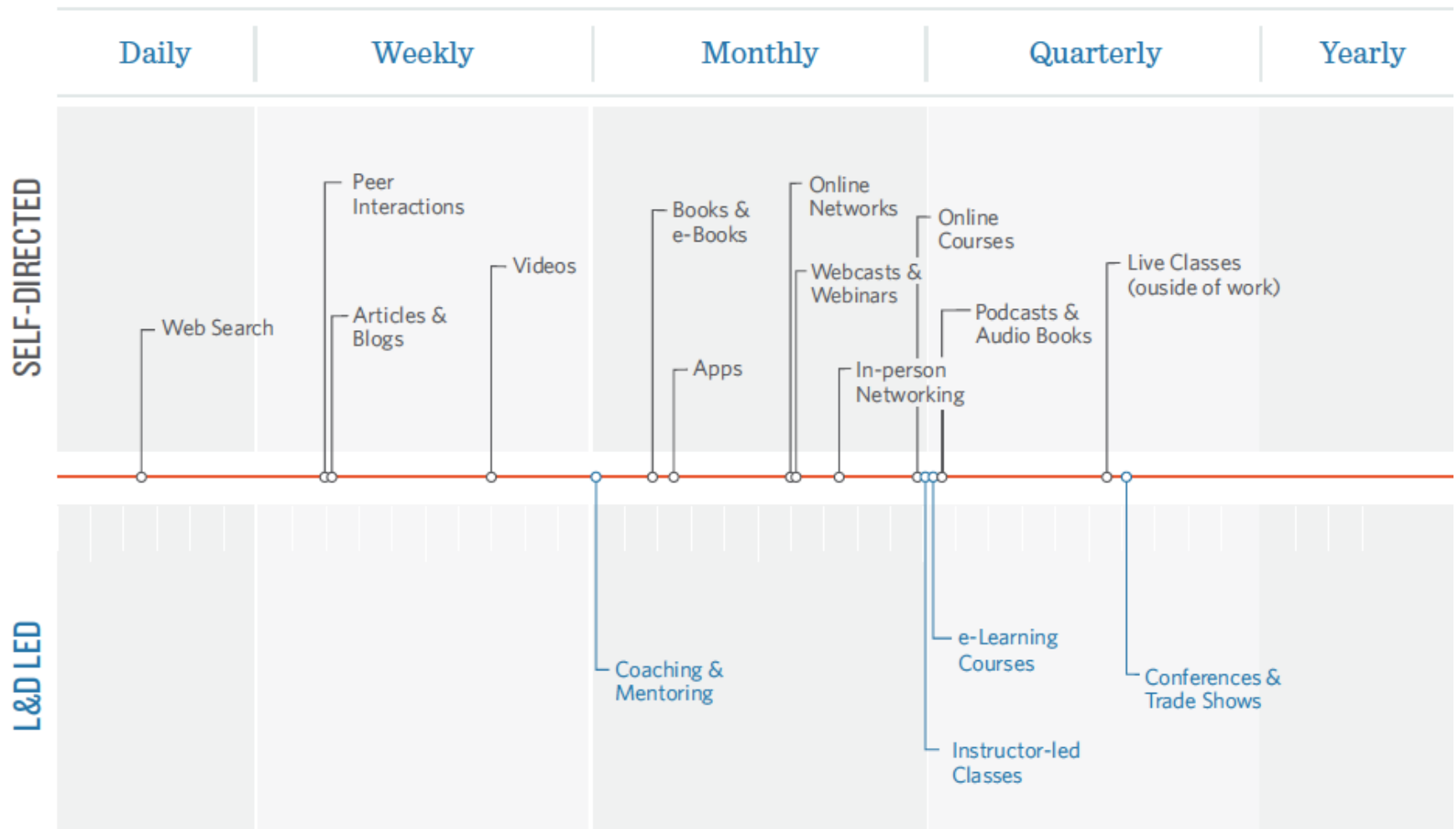
Magos Anna, MA MSc  
szervezetpszichológus

[anna.magos@practify.net](mailto:anna.magos@practify.net)

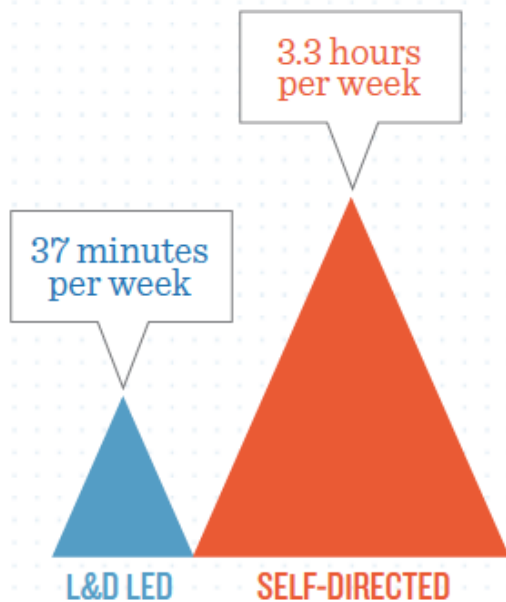
# Hogyan tanulnak a munkavállalók 2016-ban?

“Satisfied employees have the tools, training & resources to do their jobs well. Engaged employees learn and grow every day.” (Bain Company Eric Grafton & C. Mankins Partners)

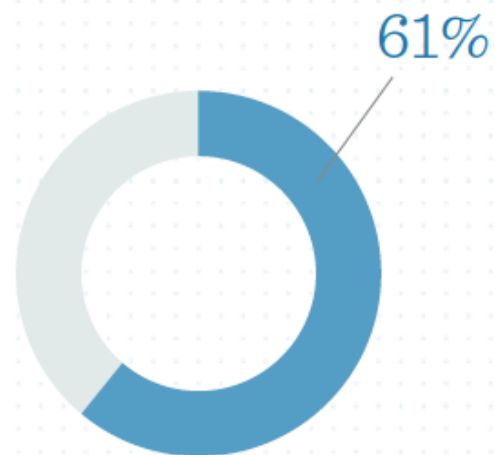
# HOW THE WORKFORCE REALLY LEARNS IN 2016



## WORKERS ARE EAGER TO INVEST IN THEIR CAREERS



Workers spend up to **5x more time learning on their own** each week than from their employers.



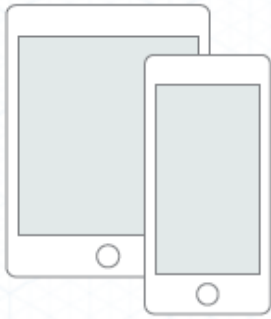
**61%** would put in even more time on their own if they got some kind of professional credit.



**3 of 4** people invested their own money (an average of \$339 each) in career related learning last year.



# LEARNING HAPPENS EVERYWHERE



77%

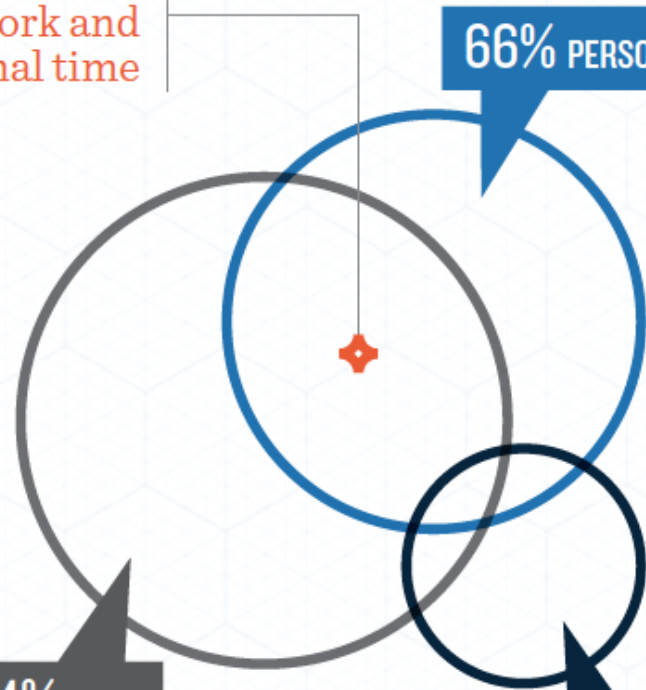
of workers say they do at least some of their learning on a smartphone or tablet.

39% during both work and personal time

66% PERSONAL

84% WORK

18% COMMUTE



# Learning technologies



**What methods and technologies will increase in the next two years?**

User generated content (learners creating and sharing their own learning content)

Collaborative & social learning

Blended learning (combining instructor-led training with online learning)

Gamified learning

# A képzés-fejlesztés világa polarizálódik

Modern Workplace Learning Practitioners vs Traditionalists

*Modern:*

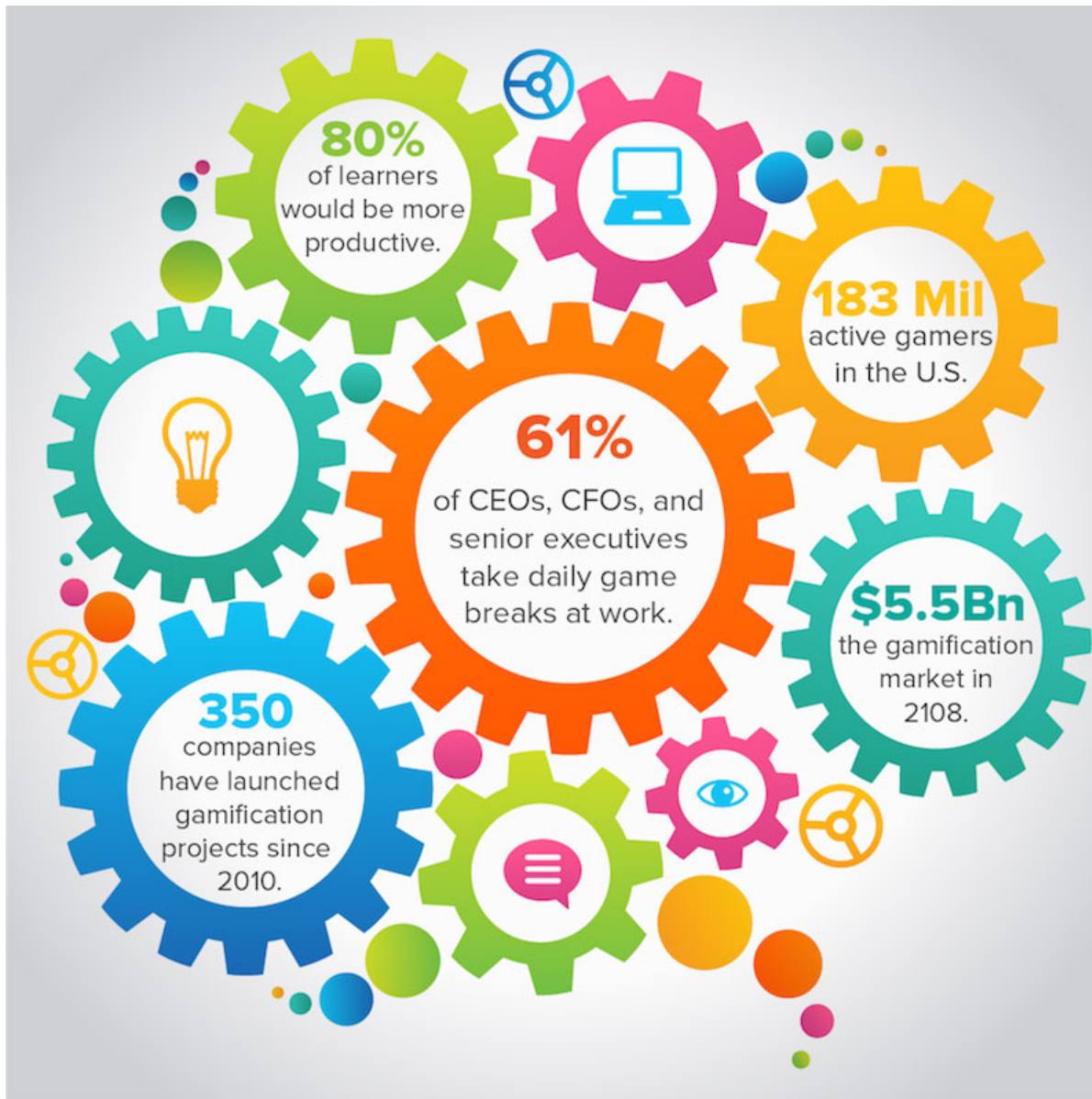
Rövid, rugalmas, modern tananyagok - közösségi tanulást támogatja

Teljesítmény-fókusz

Felelősségvállalás a saját tanulásért

Megosztást serkentő eszközök

# JÁTÉKOSÍTÁS - GAMIFICATION





# Gamification modul

*konstruktív verseny, eredményességi pillanatkép*



Főoldal

Megoldások

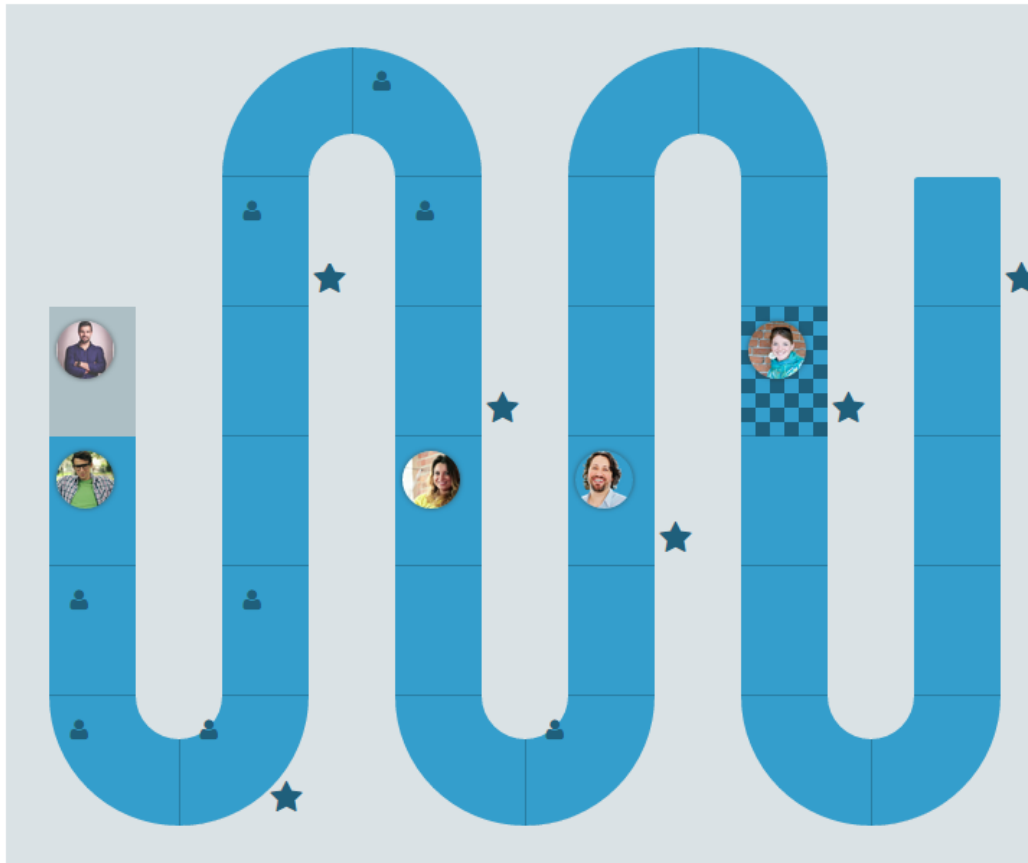
Ranglista

Megoldást írok

Demo csoport

Horváth Dénes

Versenypálya Versenyzők



## Üzletek



**Kántos Kinga**

*Aréna Pláza*



**Szép Sándor**

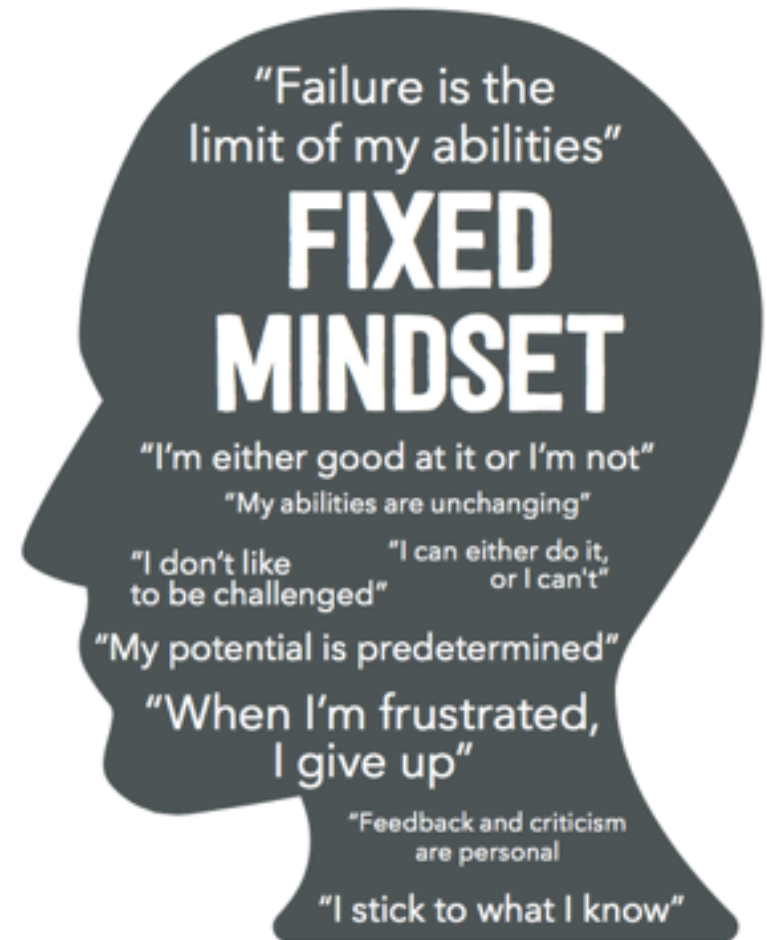
*Mammut I.*



**Csőrsz Gábor**

*Westend City Center*

# FEJLŐDŐ SZEMLÉLET



# 70:20:10 TANULÁSI MODELL



**Volatile**



**Uncertain**



**VUCA**

**WORLD**

**Complex**

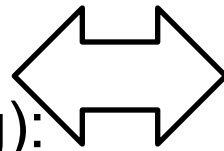


**Ambiguous**



## Hiányzó kompetenciák:

- Volatility (változékonyság): **40%**
- Uncertainty (bizonytalanság): **32%**
- Complexity (összetettség): **36%**
- Ambiguity (többértelműség): **31%**



## Megkérdezettek:

- 13 124 vezető
- 1 528 HR szakértő



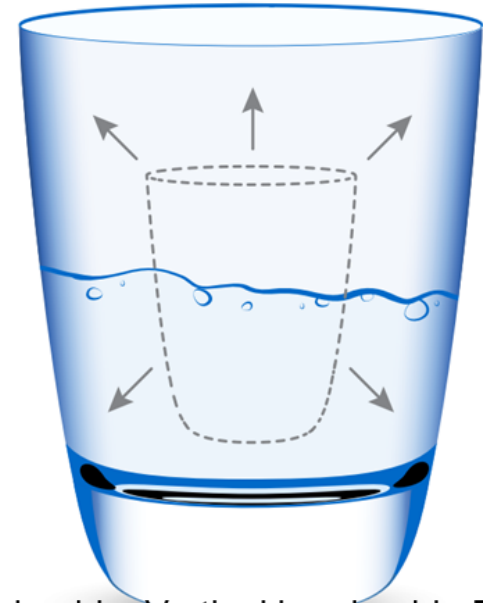
## Horizontális Fejlesztés

- Több tudás, készség, kompetencia
- MIT tudsz



## Vertikális Fejlesztés

- Gondolkodási képesség növekedése
- Összetettebb, rendszerszerű, stratégiai és interdependens gondolkodás
- HOGYAN gondolkodsz



# Vertikális Fejlesztés



**Gyűjtőpontok**



**Perspektívák  
ütköztetése**



**Emelkedett  
értelmezés**