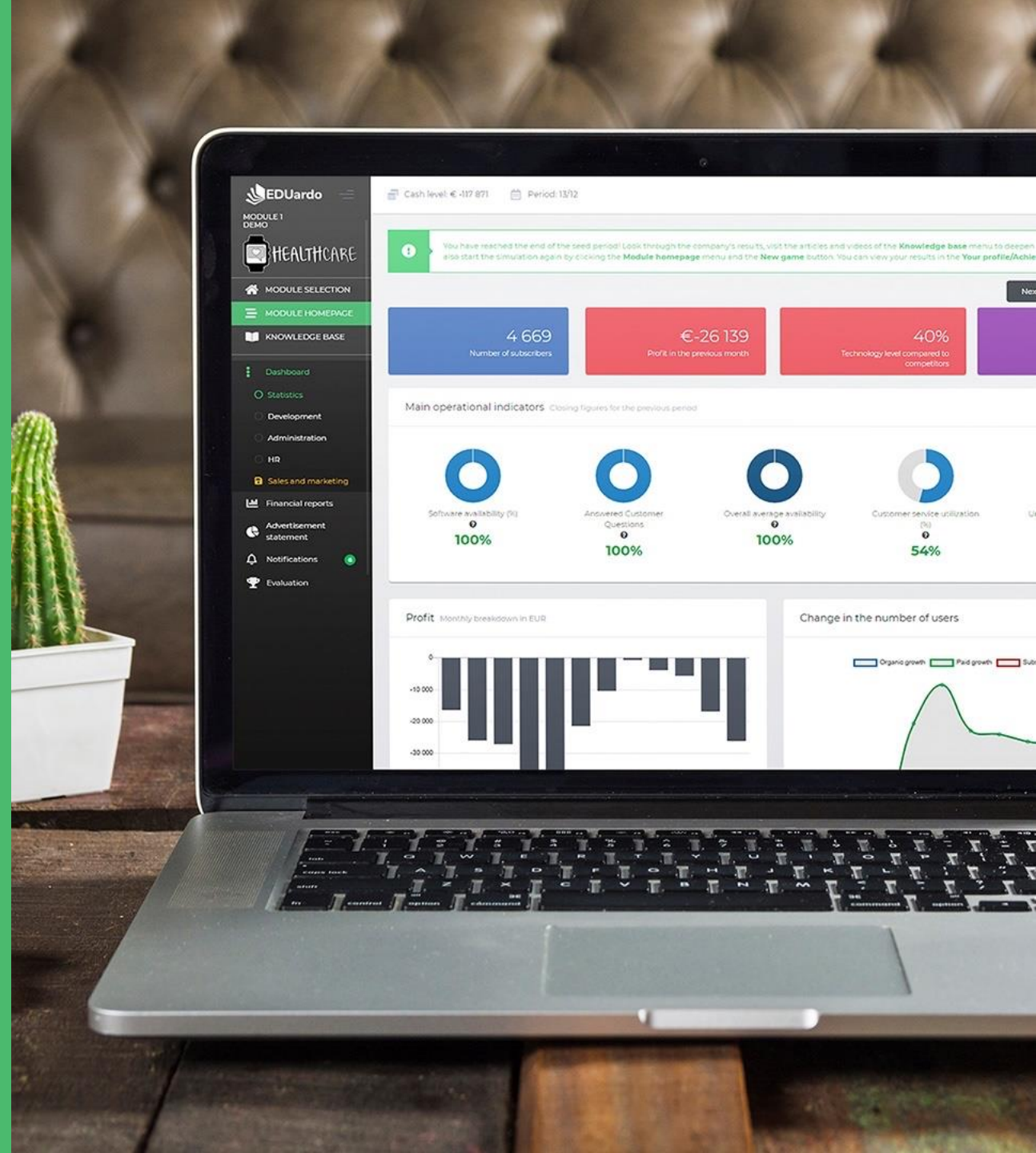
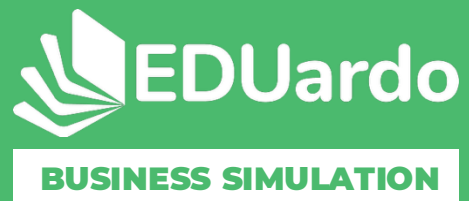


Együttműködés a MI-vel az oktatástechnológiában – az EDUardo Zrt. gyakorlati tapasztalatai



Az EDUardo Platform

**Gyakorlatorientált
oktatási
esettanulmányok
portfóliója üzleti
szimulációs és AI
elemekkel**



The background features a grid of business simulation modules, each with a title, description, and focus topics:

- Basic Business Skills**
Develop a start-up enterprise that creates and operates a smartwatch application!
Focus topics of this module: cost structure, cash flow definitions, online marketing, entrepreneurship.
- Financial skills and production management**
Manage and improve a production company, that produces mobile phones.
Focus topics of this module: comparing and selecting projects, managing alternatives, liquidity, indebtedness and liquidity.
- Crisis and Change management**
Manage a cutlery production company and navigate it through different crisis situations.
Focus topics of this module: identifying and managing crisis situations. Focus events: liquidity crisis, changes in the regulatory environment, technological challenges, unexpected difficulties of sales channels.
- Leadership Project Management**
Manage a project for online ticket events!
Focus topics of this module: allocation of resources, fundamental managing.

FÓKUSZTÉMÁK (példák)



Alap üzleti ismeretek



Pénzügyi menedzsment



Leadership



Office menedzsment



Marketing



Vezetői számvitel



Változás-menedzsment



Fenntarthatóság

Az esettanulmányok különböző iparágakat fednek le:
pl. szolgáltatások, termelés, projekt-alapú működés, banking.



Egyetemi referenciák



MI integrációs lépések

1, Saját fejlesztési próbák

2, Open AI megjelenését követő integrációs lépések

3, MI Alkalmazási területek:

→ Kommunikáció szimulálása

→ Szakmai értékelés / visszacsatolás

→ Nyelvoktatási alkalmazások



Példa - 1

"Day-in-the-office" Ügyfélszolgálati kommunikációs modul

- a résztvevők a **kereskedelmi ügyfélszolgálat szerepében** sajátíthatják a megfelelő üzleti kommunikációt.
- A **reklamáló ügyfelet a MI személyesíti meg** és varázsolja életszerűvé. A tanuló válaszai tartalmi kiértékelésre kerülnek, amelyről visszacsatolást kap.
- A modul **alapul szolgál más történetek kialakítására**, ezáltal valószerű esetek alkalmazására az oktatásban.

 **Ügyfélszolgálat** Hátralévő idő: 13:11

 **ÚTMUTATÓ**

Kérjük, hogy a vásárlókkal történő kommunikáció során, **mindenképpen vegye figyelembe az alábbi háttérinformációkat:**

A SuperGrow műtrágya egy teljesen új termékcsoporthoz tartozik a vállalatunknak. Észrevettük, hogy a felhasználók gyakran félreértik a helyes használatát, jellemzően a termék nem megfelelő adagolásából adódó problémák merülnek fel. Üzletpolitikánk alapján nem biztosítunk visszatérítést olyan esetekben, amikor a termék csomagolását felbontották.

Ügyfeleink gyakran, egy olyan versenytársunk weboldalán kötnek ki, amely nagyon hasonlít a miénkhez, és számos hibás funkcióval rendelkezik. Mindig biztosak akarunk lenni abban, hogy az ügyfél a yourgarden.com webhelycímet használja és nem yourgarten.com-t.

Íme néhány lehetséges reklamációs téma, melyekkel kapcsolatosan, az ügyfelek felhívhatják egy kertészeti termékekre szakosodott webáruház ügyfélszolgálatát:

- **Sérült vagy hibás termékek:** Az ügyfelek panaszt tehetnek, ha sérült, hibás vagy nem az elvárásoknak megfelelően működő kerti termékeket kapnak.
- **Hibás vagy hiányos megrendelések:** A vásárlók kapcsolatba léphetnek az ügyfélszolgálatunkkal, ha a megrendelésük nem megfelelően került megvalósításra.

 **BEÉRKEZETT PANASZOK**






Üdvözlöm! Panaszt szeretnék tenni az Önök kertészeti termékeket forgalmazó webáruházával kapcsolatos, közelmúltbeli tapasztalataimmal kapcsolatban.

Az Önök weboldalán rábukkantam a "SuperGrow Fertilizer" nevű termékre, amelyet prémium minőségű szerves trágyaként hirdettek, amely elősegíti a növények egészséges növekedését. A termékírárs szerint, jelentősen javítja a növények vitalitását és terméshozamát, így tökéletes választásnak gondoltam a hozzám hasonló lelkes kertészek számára. A vélemények és az értékelések pozitívnak tűntek, ami tovább erősítette a vásárlási döntésemet.

Azonban miután megkaptam a terméket, és használtam a növényeimen, nem vettem észre észrevehető javulást sem növekedésükben, sem egészségi állapotukban. Annak ellenére, hogy gondosan követtem a termék használati utasításokat, a műtrágyázási utasításokat megfelelően alkalmaztam, a növényeim nem mutatták az ígért előnyöket.

Emiatt frusztrált és elégedetlen vagyok!

A honlapon közzétett információk ráadásul félrevezetőek voltak. A termékírárs figyelemre méltó eredményekről számolt be, azt sugallva, hogy ez egy rendkívül hatékony termék. Kérem, vizsgálják meg a helyzetet, és adjanak visszajelzést a panaszomra.



Példa - 2

"Digital Marketing Stratégia" oktatási modul:

- A felhasználónak lehetősége van 16 kérdéskör megválasztásával **kialakítani egy digitális marketing stratégiát**,
- Ezt követően mindezt **tartalmilag értékeli a MI**, visszacsatolást adva a javítandó elemekről.
- Ez a modul példaként szolgál az **összetett gazdasági feladatok kiértékelésének** lehetőségére.
- A példakép a modul japán nyelvi verzióját mutatja.

The screenshot shows the EDUardo platform interface for a digital marketing strategy module. The top navigation bar includes the EDUardo logo, the title 'デジタルマーケティング戦略' (Digital Marketing Strategy), and a remaining time indicator '残り時間: 54:52'. A progress bar below the navigation bar shows the current progress. The main content area is divided into two columns. The left column, titled '使用方法' (Usage Method), contains a video player showing a woman speaking, with the title 'Digital marketing strategy' and 'Knowledge video'. Below it is another video player with the title 'Social media's role in digital marketing' and 'Knowledge video'. The right column, titled '演習' (Exercise), contains a list of four questions in Japanese, each with a text input field and a character count indicator. The questions are: 1. 'あなたが関わっている製品またはサービスの独自セールスポイントを簡単に説明してください。' (Explain the unique selling point of the product or service you are involved with in simple terms.), 2. 'ターゲットとする顧客は誰ですか？その顧客のペルソナ（具体的な人物像）を詳しく説明できますか？' (Who are the target customers? Can you describe their persona (specific person) in detail?), 3. 'あなたが関わっている製品やサービスを購入できる主要な販売経路またはプラットフォームは何ですか？' (What are the main sales channels or platforms where you can purchase the product or service you are involved with?), and 4. '次のステップとして、新規参入を計画している市場や地域はありますか。ある場合は、具体的に教えてください。' (As the next step, are there any markets or regions you plan to enter? If so, please tell me specifically.).

Példa - 3

English for Negotiation kurzus:

- MI által vezérelt feladatai lehetővé teszik a soft-skill kurzus keretében elsajátított **tárgyalástechnikák** gyakorlatban történő alkalmazását
 - pl. tárgyalás a főnökünkkel oktatási program támogatása kapcsán
 - pl. adott instrukciók szerint megválaszolni egy szolgáltatói ajánlattal kapcsolatos e-mail-t
- Ez a modul is jó alapul szolgál valószerű esetek alkalmazására az oktatásban, illetve a kisebb feladatok szövegalapú tartalmi kiértékelésére.

Perfectly Spoken

English for Negotiation

▼ Course description

This is an English for Negotiation course that is essential for anyone looking to gain proficiency and fluency in the world of business in English. Each lesson consists of presentation material followed by a series of exercises designed to reinforce the concepts.

We recommend completing the course unit by unit to maximise your learning. The system allows you to progress in sequence, ensuring you build on your knowledge step by step. Take your time with each unit and review the material thoroughly before moving on.

Please ensure you provide an answer in all boxes and fields for the exercise to be assessed.

For audio exercises, you can listen as many times as indicated. There are always exercises to accompany the presentation material.

When you see a question mark next to a field, it indicates a hint for the first letter of the word that you are looking for.

A light bulb icon next to a field indicates that there is an acceptable alternative answer. Be aware that this may not be the correct answer.

After completing an exercise, you have the option to practise it again. However, if you do this, your progress will be reset.

Please note: While AI enhances your learning experience by providing personalised support, it is not a replacement for human interaction. The materials provided and complete activities as instructed. By doing so, you will harness the full potential of the course.

If you have any suggestions for improvement or comments about the course quality, you have the option to provide feedback.

Select lesson

Lesson 1 Lesson 2 Lesson 3 Lesson 4 Lesson 5 Lesson 6 Lesson 7

Lesson introduction

English for Negotiation

Lesson 1: An Introduction

English for Negotiation

Course personalization

Select your virtual tutor

Christine Vince

MI szolgáltatások alkalmazása

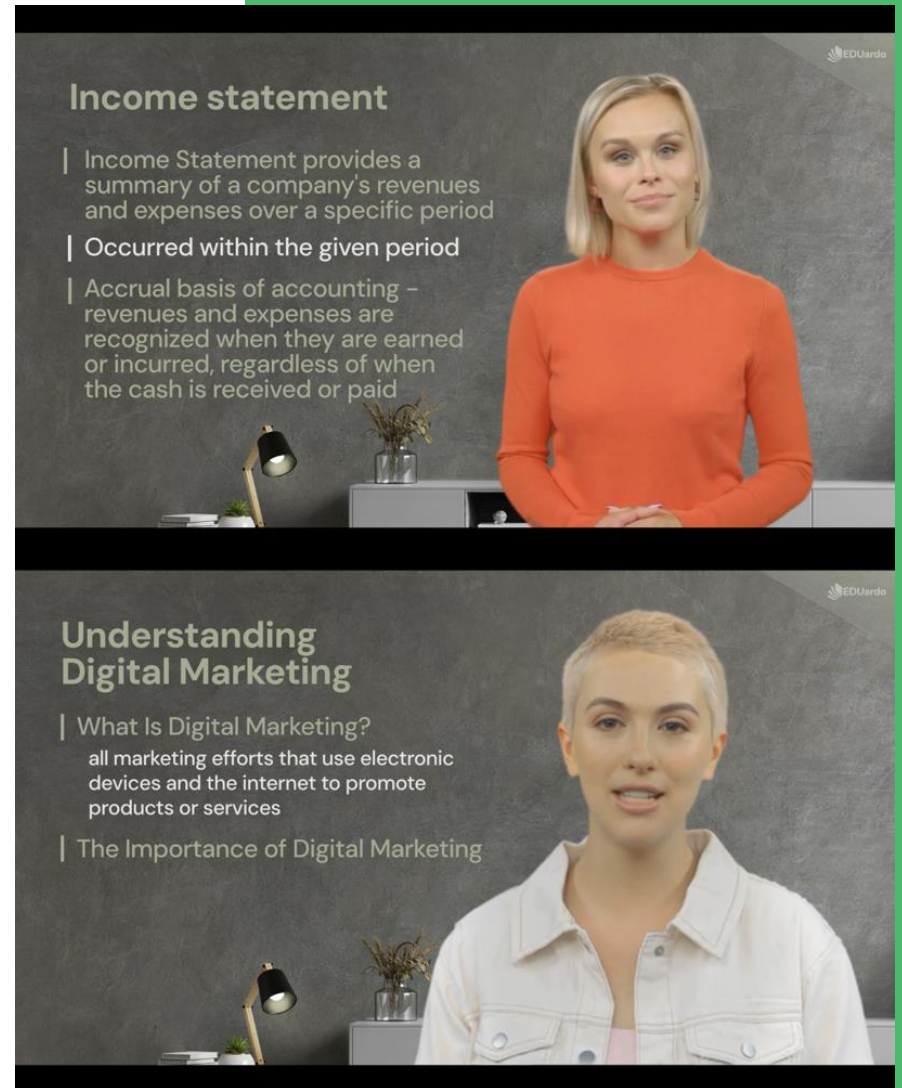
MI videó karakterek

Az EDUardo platformján **a tartalmi videók meghatározó része immár 4 éve döntően MI karakterek segítségével készül.** Ez lehetővé teszi a **minőségi tananyagok** hatékony kialakítását, ráadásul lehetőséget biztosít az eltérő nyelvi tartalmak létrehozására is.

Az MI karaktereket ezen kívül **kurzus instrukciós célokra** (modulok működési magyarázata), valamint **történeti szereplőként** is alkalmazhatjuk.

Plágiumdetektor

Integrált plágiumdetektor alkalmazásának lehetősége a felsőoktatási partnerek számára.



The image displays two video thumbnails from the EDUardo platform. The top thumbnail features a blonde woman in an orange top standing in front of a chalkboard. The text on the board is titled 'Income statement' and lists three points: 'Income Statement provides a summary of a company's revenues and expenses over a specific period', 'Occurred within the given period', and 'Accrual basis of accounting - revenues and expenses are recognized when they are earned or incurred, regardless of when the cash is received or paid'. The bottom thumbnail features a woman with short blonde hair in a white denim jacket, also in front of a chalkboard. The text on the board is titled 'Understanding Digital Marketing' and lists two points: 'What Is Digital Marketing? all marketing efforts that use electronic devices and the internet to promote products or services' and 'The Importance of Digital Marketing'. Both thumbnails have the EDUardo logo in the top right corner.

Income statement

- | Income Statement provides a summary of a company's revenues and expenses over a specific period
- | Occurred within the given period
- | Accrual basis of accounting - revenues and expenses are recognized when they are earned or incurred, regardless of when the cash is received or paid

Understanding Digital Marketing

- | What Is Digital Marketing?
all marketing efforts that use electronic devices and the internet to promote products or services
- | The Importance of Digital Marketing

Kitekintés

1. Folyamatban lévő fejlesztések:

- Vállalati folyamatok oktatási célú szimulálása – egymásra épülő MI ágens struktúrák mentén (Kereskedelmi bank)
- Kiberbiztonsági szimulációk MI kiterjesztése

2. További megcélzott működési területek:

- Hangvezérelt AI szimulációs feladatok integrációja
- Oktatási segéd / coach kialakítása





edu-simulation.com

peter.szlavik@edu-simulation.com

+36 30 231 6852

<https://calendly.com/peterszlavik>

